Términos y Condiciones de Uso *Última actualización: 01/09/2023*

Bienvenido a Riivi. Siga leyendo para conocer las reglas y restricciones que rigen el uso de nuestro sitio web, productos, servicios, aplicaciones y la programación audiovisual incluida en los mismos (los "Servicios"). Si tiene alguna pregunta, comentario y/o inquietud con respecto a estos Términos de Uso (los "Términos") o los Servicios, póngase en contacto con nosotros.

Riivi, en adelante la "Plataforma", es una Plataforma de Video a Demanda (AVOD-TVOD), que tiene por objeto la difusión de producciones audiovisuales latinoamericanas, bajo la modalidad de streaming, en todas sus formas y para su acceso a través de distinto tipo de dispositivos y países.-

Estos Términos son un contrato vinculante entre usted y Riivi Streaming SpA. ("Riivi, "nosotros", "nuestro" y "nosotros") respecto a los Servicios.

Usted debe aceptar todos los Términos, o no podrá acceder ni utilizar los Servicios. Su uso o acceso a los Servicios de cualquier manera significa que usted acepta todos estos Términos. Estos Términos permanecerán en vigor mientras usted utiliza los Servicios. Estos Términos incluyen las disposiciones de este documento, así como cualquier otro documento publicado en los Servicios.

La suscripción a la Plataforma implica la aprobación de la totalidad de estos Términos y Condiciones, así como la aceptación de los Términos y Condiciones de Riivi, que el Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente.

Para poder suscribirse a la Plataforma se requiere ser mayor de 18 de años o contar con el consentimiento de los padres o tutor.-

DEFINICIONES

A los fines de estos Términos y Condiciones, se definen los siguientes términos:

A. **"Plataforma (s) de Riivi":** Cualquier medio tecnológico mediante el cual el usuario puede acceder, bajo la modalidad de "Video bajo demanda", ver y oír Material Multimedial a través de cualquiera de las interfaces creadas por Riivi, o aquellas que se creen en un futuro, que incluye, pero no se limita a: página web, aplicaciones para dispositivos móviles, aplicaciones para Smart Tv, y aplicaciones para tablets. A las Plataformas de Riivi se podrá acceder mediante el ingreso a los portales o medios directos dispuestos por Riivi, y a través de interfaces, aplicaciones, channels y/o plataformas que pertenezcan o que sean administradas por agregadores de contenido, agregadores digitales y/o aliados con los que Riivi realice acuerdos para promover las Plataformas de Riivi y asegurar que los usuarios sean redirigidos a ellas.
B. **Plataforma:** Plataforma de video a demanda (video on demand –VOD-) donde se ponen a disposición del público, vía web, las Obras.-
C. **Streaming:** Distribución digital de Multimedia a través de una red de computadoras. Tecnología que permite ver y oír Material Multimedia que se transmite desde internet u otra red sin tener que descargar previamente los datos al dispositivo desde el que se visualiza y oye el archivo, en tiempo real.
D. **Usuario:** Toda persona que accede a la Plataforma ,desde los territorios autorizados para acceder a los contenidos que se encuentren en ellas, aceptando los presentes Términos y Condiciones de la plataforma. Cualquier persona que utilice las Plataformas
E. **Riivi Estrenos:** el correspondiente a las películas y/o series en el sistema transaccional de video a demanda de la plataforma Riivi.
F. **"Video bajo demanda":** Significa la puesta a disposición, difusión y/o exhibición de Material Multimedia (ya sea vía streaming y/o descarga temporal), que permite al usuario decidir el momento en el que quiere acceder al contenido.
G. **Video bajo demanda transaccional:** Es una la modalidad de exhibición de "video bajo demanda" que permite al usuario decidir el momento en el que quiere acceder al contenido (ya sea vía streaming y/o descarga temporal), por un tiempo determinado y a cambio de un precio o contraprestación.
H. **Contenidos / Obras:** Son las Obras disponibles en la Plataforma. Cualquier obra audiovisual de cualquier carácter que incluye, pero no se limita a: obras de ficción o de carácter documental o musical; y que, a modo de ejemplo y sin limitar pueden tratarse de: largometrajes, películas, documentales, series, cortos, trailers, teleseries, entre otros.

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Para registrarse y crear una cuenta en la Plataforma, el Usuario deberá brindar la siguiente información, completando el formulario previsto en la Plataforma al efecto:

a) Nombre y apellido.
b) País
c) Declaración de mayoría de edad.
d) Dirección de correo electrónico.

El Usuario se responsabiliza por la veracidad de la información brindada.-

MODALIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA

El Usuario de la Plataforma podrá acceder a la misma de forma gratuita. Adicionalmente a esto, el usuario puede acceder, bajo un precio de "alquiler digital", al contenido en el sistema transaccional de video a demanda de la plataforma denominado "Riivi Estrenos". Sin perjuicio de ello, la Plataforma podrá en el futuro prever el acceso a su contenido total y/o parcial por medio de un Abono y/o por otras modalidades.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma, de conformidad con estos Términos y Condiciones, y en cumplimiento de las normas vigentes.-

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de la Plataforma. En tal caso, se dispondrá una alerta visible a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable que indique la fecha de modificación. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que se exponga la alerta mencionada.

Por el sólo hecho de registrarse como Usuario del Servicio, los Usuarios aceptan que la Plataforma podrá remitir información a los mismos por vía postal, telefónica o electrónica, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones.

El Usuario sólo podrá acceder a la o las Obras disponibles en la Plataforma, de conformidad y con las limitaciones en función de su modalidad de acceso, en un todo de acuerdo con estos Términos y Condiciones. El Usuario no podrá almacenar, descargar, reproducir, distribuir, difundir, comunicar o poner a disposición del público, modificar, utilizar todo o parte, o editar en cualquier modo, con cualquier fin o por cualquier medio la o las Obras disponibles en la Plataforma.-

El usuario podrá acceder también al sistema transaccional de Riivi Estrenos aceptando las condiciones específicas que se establezcan para el pago y uso de los títulos en alquiler.

El Usuario realizará un uso personal y doméstico (privado) de la Plataforma y de las Obras disponibles en la misma. El Usuario no podrá utilizar en forma comercial, ni difundir y/o poner a disposición del público, las Obras y demás Contenidos disponibles en la Plataforma, ni realizar un uso ilícito de éstos.-

El permiso de acceso brindado al Usuario es no exclusivo, temporal, y limitado con el alcance fijado en estos Términos y condiciones.-

El Usuario se abstendrá de todo acto que pueda afectar el normal funcionamiento de la Plataforma y/o que de cualquier modo afecte o altere el funcionamiento de la misma, así como de eludir o interferir todas las medidas de protección, de los Contenidos y los sistemas de pago de la Plataforma.

ACCESO A LA PLATAFORMA

El Usuario accederá a la Plataforma a través de su cuenta por medio de una contraseña.

En el caso que desee alquilar títulos bajo la modalidad estrenos deberá completar la información solicitada por los medios de pago.

El uso y acceso de la cuenta es estrictamente personal. El Usuario no podrá revelar ni brindar a terceros el nombre y contraseña de acceso a su Cuenta.-

PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma cuenta con los derechos para la puesta a disposición de las Obras a través de la Plataforma y con el alcance establecido en estos Términos y Condiciones.-

La totalidad de las Obras y Contenidos que forman parte de la Plataforma, así como el software y demás aspectos artísticos y creativos de la misma se encuentran protegidos por el Derecho de Autor.-

Riivi es una marca protegida por la Propiedad Intelectual conforme la Ley de Chile y los Tratados Internacionales que Chile ha suscripto en la materia.-

INFORMACIÓN

La Plataforma podrá reunir información respecto al uso de la Plataforma y del acceso a los distintos Contenidos por parte del Usuario. Esta información incluye las Obras a las que se ha tenido acceso, el historial de accesos, búsquedas efectuadas, aspectos técnicos de conectividad (dispositivos, tipo de conexión, etc.), y toda otra información relativa al acceso y/o utilización del Servicio.-

También incluirá la información que proveean los sistemas de pago para registro de transacciones, pagos y todas las transacciones asociadas

La plataforma se compromete a realizar un uso privado de dicha información y a no comercializar ni ceder la misma a terceros, así como a dar cumplimiento con la normativa vigente sobre la materia.-

La Plataforma utilizará y analizará dicha información con el objeto de administrar, mejorar y optimizar la Plataforma, llevar registros estadísticos de modalidades de accesos y contenidos, pagos, etc.-

La Plataforma puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies" o similar, para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

La Plataforma podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en La Plataforma.

VALIDEZ

La nulidad parcial de una o más disposiciones de estos Términos y Condiciones no afectará su validez y vigencia. En tal supuesto, la disposición nula se entenderá por no escrita, sin afectar la validez del resto. La Plataforma no será responsable por el uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile, y toda cuestión litigiosa que surja de o en relación con aquellos, se someterá a la competencia de los juzgados que correspondan con asiento en Santiago de Chile, con renuncia a cualquier otra jurisdicción.-

¿Cuáles son los conceptos básicos del uso de Riivi?¿Cuáles son los conceptos básicos del uso de Riivi?

Es posible que usted deba registrarse para obtener una cuenta y proporcionar su nombre, correo electrónico y contraseña, para acceder y utilizar determinadas características o funciones de los Servicios. También es posible que deba proporcionar códigos o contraseñas adicionales necesarios para acceder y utilizar los Servicios. Usted se compromete a proporcionarnos información de registro precisa, completa y actualizada. Usted no puede utilizar un nombre que no tenga derecho a usar, o el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por esa persona. Usted no puede transferir su cuenta a nadie más sin nuestro permiso previo por escrito. Usted

debe mantener toda su información de registro de manera precisa y actualizada. Si la seguridad de su información se ve amenazada o su cuenta se utiliza incorrectamente, póngase en contacto con nosotros en la dirección a continuación. No somos responsables por cualquier perjuicio causado o relacionado con el robo y/o la divulgación y/o la apropiación indebida de su usuario o contraseña. Usted se compromete a darnos aviso de inmediato si se da cuenta, o cree que hubo o pudo haber habido un uso no autorizado de su usuario o contraseña o estima que existe la necesidad de desactivar su usuario o contraseña por motivos de seguridad.

Para utilizar los Servicios, usted debe tener al menos 13 años de edad. Las personas menores de 18 años, o la mayoría de edad aplicable en su lugar de residencia, pueden utilizar los Servicios sólo bajo la supervisión de sus padres o tutor legal que acepte estos Términos.

Si usa los Servicios en nombre de una organización o entidad, usted declara y garantiza que está autorizado a aceptar estos Términos en nombre de esa organización o entidad y vincularlos a estos Términos (en cuyo caso, las referencias a “usted” y “su” en estos Términos, excepto en esta frase, incluyen a esa organización o entidad). Este Sitio se ofrece y está disponible en los territorios que disponga derechos la plataforma.

Los Servicios están destinados al uso personal. Si el uso de los Servicios está prohibido por las leyes aplicables de su territorio de residencia, entonces no puede usar los Servicios. No podemos ni seremos responsables por el uso de los Servicios de una manera que incumpla la ley.

Usted declara, garantiza y acepta que no utilizará o interactuará con los Servicios de una manera que:

(a) Infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de cualquier otra persona (incluyendo Riivi);

(b) Viole o aliente la violación de cualquier ley, reglamento, órdenes judiciales o gubernamentales o de cualquier tratado; viole o infrinja los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho nuestro o de cualquier otra persona, firma o empresa; permita el acceso no

autorizado a los Servicios o cualquier característica o función de los Servicios, cuentas de otros usuarios, nombres, contraseñas, información de identificación personal o de otros computadores, sitios o páginas web, conectados o enlazados o utilizar los Servicios de una manera que viole o sea incompatible con estos Términos;

(c) Sea perjudicial, fraudulenta, calumniosa, engañosa, difamatoria, indecente, vulgar u obscena, pornográfica, sexualmente explícita o sexualmente sugestiva; racial, cultural o étnicamente ofensiva, dañina, acosadora, intimidante, detestable, desagradable, discriminatoria, abusiva, o que pueda o podría parecer que representa a cualquier otra persona;

(d) Ponga en peligro la seguridad de Riivi, su cuenta o de cualquier otra persona (como permitir que otra persona inicie sesión en los Servicios como si fuera usted);

(e) Intente, de cualquier manera, obtener la contraseña, cuenta u otra información de seguridad de cualquier otro usuario;

(f) interfiera o dañe los Servicios, incluyendo, sin limitación, a través del (f) interfiera o dañe los Servicios, incluyendo, sin limitación, a través del uso de virus, troyanos, códigos dañinos, ataques de denegación de servicio, suplantación de paquetes o IP, información de enrutamiento, dirección de correo electrónico falsificada, métodos o tecnología similares, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política y/o regulación de las redes conectadas a nuestro Servicio;

(g) Ejecute Maillist, Listserv, cualquier forma de contestador automático en los Servicios, o cualquier proceso que se ejecute o se active mientras no haya iniciado sesión en los Servicios, envío o transmisión de correo electrónico basura, mensajes en cadena, mensajes duplicados o no solicitados, o los llamados “spamming” y “phishing”, o que interfiera de otro modo con el correcto funcionamiento de los Servicios (incluyendo la ejecución de un carga irrazonable de solicitudes en la infraestructura de los Servicios, por ejemplo, a través de un ataque DDoS);

(h) Ejecute “crawls”, “scrapes” o “spiders” o que falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias;

(i) Copie o almacene cualquier parte significativa de los Servicios;

(j) Descompile, haga ingeniería en reversa o intentos de obtención del código fuente o ideas o información subyacentes de o relacionados con los Servicios;

(k) Interfiera en la capacidad de terceros para usar o disfrutar del Servicio y/o modifique, altere, deteriore, o interfiera con el uso, las características, las funciones, el funcionamiento o el mantenimiento de los Servicios o de los derechos de uso y disfrute de los Servicios por cualquier otra persona, firma o empresa;

(l) Ayude a cualquier tercero a participar en cualquier actividad prohibida por estos Términos o las normas aplicables; y

(m) Afecte desfavorablemente o influya negativamente en nosotros, los Servicios, nuestra buena voluntad, el nombre o la reputación de Riivi, del Sitio, o cause intimidación, angustia o malestar, a nosotros o a cualquier otra persona, o desaliente a cualquier persona, firma o empresa a usar, en todo o en parte, características o funciones de los Servicios.

Una violación de estos Términos es motivo para la rescisión de su derecho a usar o acceder a los Servicios, además de los derechos y recursos de Riivi disponibles por la ley.

¿Cuáles son mis derechos con respecto a los Servicios?
Proporcionamos nuestros Servicios únicamente con fines de entretenimiento, informativos y/o promocionales. Le otorgamos, sujeto al cumplimiento de estos Términos, una licencia limitada no exclusiva, intransferible para usar nuestros Servicios. Los materiales mostrados o realizados o disponibles en o a través de los Servicios, incluidos de manera enunciativa mas no limitativa, entre otros, todo el software, el diseño, el material de audio y video, las obras de arte, el material gráfico, las bases de datos, textos, gráficos, datos, artículos, fotografías, imágenes, ilustraciones, información patentada y todos los elementos de los Servicios, incluyendo, entre otros, la selección, la secuencia, el “aspecto y presentación”, la disposición de los elementos y todas las marcas registradas, las marcas de servicio y los nombres comerciales están protegidos por derechos de autor y/u otras leyes de propiedad intelectual, y son propiedad de Riivi o Riivi tienen una licencia otorgada por un tercero. Usted no debe alterar, eliminar u

ocultar cualquier notificación de derecho de autor u otros avisos incluidos en los Servicios. Usted no debe, ni permitirá que un tercero (sea o no para su beneficio) reproduzca, modifique, cree trabajos derivados, exhiba, represente, publique, distribuya, disemine, emita o circule a terceros, o utilice de otra manera, los Servicios sin el previo y expreso consentimiento de Riivi dado por escrito. Todo uso no autorizado o prohibido de cualquier material puede dejarlo expuesto a responsabilidad civil, proceso penal, o ambos, según las leyes federales, estatales y locales vigentes. Les exigimos a los usuarios del Sitio que respeten nuestros derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual. De la misma manera nosotros respetamos la propiedad intelectual de otros.

Usted entiende que Riivi es el propietario de los Servicios. En ciertos casos, podemos proporcionar nuestros Servicios como parte de servicios, aplicaciones o sitios web de terceros. Usted no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta de, reproducir (excepto según lo dispuesto expresamente en esta Sección), crear trabajos derivados basados en, o explotar de otra manera cualquiera de los Servicios. Usted se compromete a cumplir con todos los avisos de derechos de autor, reglas de marcas comerciales, información y restricciones, y a no utilizar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, difundir, transmitir, distribuir, realizar, cargar, mostrar, licenciar, vender o explotar de cualquier otro modo cualquier parte de los Servicios, (i) sin el consentimiento previo y por escrito de Riivi; o (ii) de una manera que viole los derechos de otra persona (incluidos los de Riivi).

También acepta que nosotros tenemos el derecho exclusivo de publicar anuncios y recopilar información accesible a través de los Servicios. Ocasionalmente, y como resultado del uso que usted realiza de los Servicios, es posible que se comunique con, reciba comunicaciones de, sea redirigido a, interactúe con, o participe en, u obtenga bienes y servicios de o desde, terceros (en conjunto, los “Anunciantes”) como, por ejemplo, nuestros anunciantes, patrocinadores o socios promocionales. Toda esta comunicación, interacción y participación es estricta y exclusivamente entre usted y dichos Anunciantes y no asumiremos responsabilidad alguna ante usted de por dichas actividades o transacciones (incluyendo, entre otras, declaraciones, garantías, convenios, contratos u otros términos o condiciones que puedan existir entre usted y el Anunciante o los bienes o servicios que usted pueda comprar u obtener de cualquier

Anunciante).

¿Qué sucede si veo algo en los Servicios que infringe mis derechos de autor? Es posible que haya oído hablar de la normatividad titulada "*Digital Millennium Copyright Act*" (Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital) (la "DMCA"), en lo que se refiere a los proveedores de servicios en línea, como Riivi, que se les pide que eliminen material que supuestamente viole los derechos de autor de alguien. Nosotros respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros, y eliminaremos o deshabilitaremos el contenido que presuntamente está violando.

¿Y las promociones?

Todas las ofertas promocionales, noticias, programación, sorteos, concursos, regalos, subastas información especial y otras promociones ("Promociones") que podamos ofrecer, de vez en cuando, están sujetas a estos Términos y a cualquier término suplementario que divulguemos. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender, cancelar o terminar cualquier Promoción en circunstancias apropiadas, incluyendo extender o reanudar el período de inscripción establecido, descalificar a cualquier participante o participación, u otorgar premios de una manera alternativa. Usted es responsable de todos los costos, gastos o impuestos asociados con su participación y/o recepción de cualquier premio en cualquiera de las Promociones. Podemos condicionar su participación o recepción de un premio a la firma de una liberación y/u otros acuerdos. Al participar en cualquiera de las Promociones, usted acepta automáticamente y nos otorga el derecho de usar su nombre, imagen, semejanza, declaraciones, información biográfica y otra información con fines publicitarios y promocionales, sin necesidad de obtener autorización adicional por Usted ni compensación en favor de usted.

Los usuarios que se registren en los servicios de mercadeo celular reconocen, entienden y están de acuerdo en que el operador de telefonía móvil aplicará la tarifa normal para mensajes, a menos que se indique lo contrario.

¿Puedo proporcionar sugerencias o comentarios?

Agradecemos sus comentarios y comentarios sobre nuestros Servicios. Toda la información y materiales enviados a Riivi a través de los Servicios o de otro modo, como cualquier comentario, sugerencia, idea, pregunta, diseño, Agradecemos sus sugerencias

y/o comentarios sobre nuestros Servicios. Toda la información y los materiales enviados a Riivi a través de los Servicios o de otro modo, como cualquier comentario, sugerencia, idea, pregunta, diseño, datos o similares con respecto o relacionados con los Servicios o el negocio de Riivi (colectivamente, "Comentarios"), se tratarán con un carácter NO CONFIDENCIAL con respecto a usted (sin que se considere como su propiedad) pero Riivi se reserva el derecho de tratar dichos Comentarios como la información confidencial perteneciente a Riivi.

Al enviar Comentarios a Riivi, usted asigna a Riivi y sus oficiales, directores, empleados, socios, sucesores, agentes, socios de distribución, afiliados, subsidiarias y sus empresas relacionadas de forma gratuita, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en dichos Comentarios; y tendrán derecho a utilizar cualquiera de los Comentarios que envíe, y cualquier idea, concepto, *know-how* o técnica contenida en dichos Comentarios, para cualquier propósito, incluyendo pero no limitado a desarrollar, fabricar y comercializar productos y servicios que utilizan dichos Comentarios sin restricciones y sin compensarle de ninguna manera. Usted es responsable de la información y del contenido de los Comentarios que nos envíe, incluyendo, sin limitación, su veracidad y exactitud.

¿Riivi modificará alguna vez los Servicios?
Siempre estamos tratando de mejorar los Servicios, por lo que pueden cambiar sin aviso alguno. Podemos suspender o interrumpir cualquier parte de los Servicios, o podemos introducir nuevas características o imponer límites a ciertas características o restringir el acceso a partes o a todos los Servicios. Del mismo modo, nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo, a nuestra entera discreción, y sin previo aviso.

¿Cambiarán alguna vez estos Términos?
Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos en cualquier momento.

Si no está de acuerdo con los nuevos Términos, puede rechazarlos; desafortunadamente, eso significa que ya no podrá utilizar los Servicios. Si accede o utiliza los Servicios después de que un cambio en los Términos sea efectivo, significa que usted acepta todos los cambios.

¿Riivi tiene algún costo?

Riivi tiene disponible el servicio gratuito con acceso a la plataforma AVOD para todos los usuarios registrados. Adicionalmente Riivi ofrece, en el territorio Chileno, acceso a su segmento TVOD Riivi Estrenos, para el servicio de alquiler digital de contenido disponible allí por los usuarios en territorio Chileno.

sNos reservamos el derecho de cobrar por ciertos o todos los Servicios en el futuro.. Le notificaremos de forma previa a que los Servicios que esté utilizando actualmente comiencen a llevar una tarifa, y si desea continuar utilizando dichos Servicios, debe pagar todas las tarifas aplicables por dichos Servicios.

¿Qué pasa si quiero dejar de usar Riivi?

Usted es libre de hacerlo en cualquier momento. Riivi también es libre de cancelarle (o suspender el acceso) el uso de los Servicios o su cuenta, por cualquier motivo, incluyendo pero no limitado a su posible incumplimiento de estos Términos. Riivi tiene el derecho exclusivo de decidir si usted está en violación de cualquiera de las restricciones establecidas en estos Términos.

¿Qué más necesito saber?

Liberación de responsabilidad de garantía

Riivi no hace ninguna declaración o garantía con respecto a los Servicios, incluyendo, entre otros, cualquier contenido al que se acceda a través de los Servicios, y no seremos responsables de la exactitud, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad o decencia del material, contenido o al que se accede a través de los Servicios. No hacemos declaraciones ni garantías con respecto a los Servicios, incluidas las sugerencias o recomendaciones de servicios o contenidos ofrecidos o disponibles a través de los Servicios. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, SIN GARANTIAS DE NINGUN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLICA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, GARANTIAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, O QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE CUANTO TIEMPO DURA UNA GARANTIA IMPLICA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED. Sin perjuicio a lo precedente, no asumimos responsabilidad alguna por cualquier código malicioso, retraso, inexactitud, error u omisión que surja de su uso de los Servicios. Usted entiende, reconoce y acepta

que asume todo el riesgo en cuanto a la calidad, precisión, rendimiento, puntualidad, idoneidad, integridad, exactitud, autenticidad, seguridad y validez de todas y cada una de las características y funciones de los Servicios, incluyendo, entre otras, materiales asociados con su uso de los Servicios.

Limitación de responsabilidad

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, CON LA MAYOR AMPLITUD PERMITIDA POR LA LEY, RIIVI, Y SUS RESPECTIVOS SUCESORES Y CESIONARIOS, Y SUS RESPECTIVOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, LICENCIANTES, PROVEEDORES DE SERVICIOS OPERATIVOS, ANUNCIANTES O PROVEEDORES, NO SERÁN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO, DIRECTO O INDIRECTO, EN RELACIÓN CON O DERIVADO

DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE ESTOS TÉRMINOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS COMPENSATORIOS, CONSECUENTES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS, SURGIDOS O CAUSADOS DE CUALQUIER MANERA, YA SEAN O NO PREVISIBLES, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN O DE LA BASE O LA CARACTERIZACIÓN DEL RECLAMO, Y AUN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. RIIVI NO RECONOCE RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL USO NO AUTORIZADO O EN VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS O DE LAS LEYES O REGLAMENTOS QUE PODRÍAN APLICÁRSELE EN CUALQUIER JURISDICCIÓN O PAÍS DISTINTO A LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

Renuncia a Ciertas Reclamaciones Adicionales.

Al acceder al servicio, usted entiende que puede estar renunciando a los derechos con respecto a reclamaciones que en este momento son desconocidos o insospechados, y de acuerdo con dicha renuncia.

Indemnización

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted acepta indemnizar y eximir a Riivi, sus afiliados, funcionarios, agentes, empleados y socios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño (real y consecuente), pérdidas y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de o de cualquier manera relacionados con cualquier reclamo de terceros relacionado con: (a) su uso de los Servicios (incluyendo cualquier acción tomada por un tercero usando su cuenta), y (b) su violación de estos Términos.

Cesión

Usted no puede ceder, delegar o transferir estos Términos o sus derechos u obligaciones en virtud del presente, o su cuenta de Servicios, de ninguna manera (por ley o de otra manera) sin el consentimiento previo por escrito de Riivi. Nosotros podemos transferir, ceder o delegar estos Términos y nuestros derechos y obligaciones sin consentimiento de Usted.

Elección de la Ley; Jurisdicción; Arbitraje

Riivi opera en Chile, México, Colombia y Perú. Si accede a los Servicios desde otra ubicación, lo hace por iniciativa propia y usted es el único responsable por el cumplimiento con las leyes locales aplicables. Estos Términos serán interpretados y se regirán de conformidad con las leyes de la República de Chile. Cualquier acción o procedimiento legal relativo a este sitio web se resolverá en Santiago de Chile, Región Metropolitana, en español, de acuerdo con las Reglas y Procedimientos de Arbitraje, por un árbitro comercial con experiencia sustancial en la resolución de disputas de propiedad intelectual y contratos comerciales, que será seleccionado de la lista apropiada de acuerdo con dichas reglas y deberá iniciarse dentro de los noventa (90) días posteriores a los hechos que dieron lugar a dicha acción, de lo contrario esta prescribirá en todo tiempo futuro. A todos los efectos de estos Términos, las partes consienten la jurisdicción exclusiva en los tribunales ubicados en Santiago, Chile.

En cualquier acción o procedimiento legal iniciado para exigir el cumplimiento de cualquier derecho u obligación de las partes conforme a estos términos de uso, por el presente usted renuncia a cualquier derecho que pudiese en la actualidad o en el futuro poseer a juicio por jurado con respecto a cualquier litigio que se derive o se relacione con estos términos o con los servicios.

Impuestos

Usted será responsable de pagar, retener, presentar e informar todos los impuestos, derechos y otras cargas gubernamentales asociadas con su actividad en relación con los Servicios, en caso de corresponder.

Renuncia

El hecho de que usted o nosotros no ejerzamos, de ninguna manera, cualquier derecho en el presente documento no se considerará una renuncia a ningún otro derecho en virtud del presente.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable o inválida, dicha disposición será limitada o eliminada, en la medida mínima necesaria, para que estos Términos permanezcan en pleno vigor y efecto y sean ejecutables.

Supervivencia

Las disposiciones que, por su naturaleza, deben sobrevivir a la terminación Las disposiciones que, por su naturaleza, deben sobrevivir a la terminación de estos Términos lo harán. A modo de ejemplo, todo lo siguiente sobrevivirá a la terminación: cualquier obligación que tenga de pagarnos o indemnizarnos, cualquier limitación de nuestra responsabilidad, cualquier término con respecto a la propiedad o los derechos de propiedad intelectual, y los términos con respecto a las disputas entre usted y nosotros.

Actualización

Nos reservamos el derecho para, en cualquier momento y periódicamente, por cualquier razón, a nuestro criterio, cambiar estos Términos. De ocurrir un cambio lo notificaremos por el medio que consideremos más idóneo, incluyendo en el envío de correos electrónicos o cuando inicie una sesión de los Servicios. La forma de notificación queda a nuestro criterio. Una vez que publiquemos los cambios, estos entrarán en vigor inmediatamente y si usted utiliza los Servicios después de su entrada en vigor significará que está de acuerdo.

Sin relación

No se crea, entre usted y nosotros, ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta o empleo como resultado de estos Términos y usted no tiene autoridad de ningún tipo para vincular a Riivi en ningún aspecto.

Comunicación Electrónica.

De vez en cuando, podemos comunicarnos con usted en relación a los Servicios, sus derechos, Promociones u otros asuntos. Por la presente, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte y acepta además que cualquier notificación, acuerdo, divulgación y otras comunicaciones que le enviemos

electrónicamente cumplirá cualquier requisito de notificación legal aplicable. Le recomendamos que guarde una copia de cualquier comunicación electrónica que le enviemos para sus registros.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja sobre estos Términos, puede ponerse en contacto con nosotros enviando una correspondencia postal AV LAS CONDES 7700 801-B, comuna LAS CONDES, Chile.